

GUIA DE SEGUNDA
SEGUNDA OPINIÃO
MÉDICA VIP®



VUMI®

SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA VIP®

Sabemos que um diagnóstico grave pode comprometer a tranquilidade dos nossos segurados, principalmente daqueles que precisam tomar a melhor decisão considerando o impacto na sua saúde e estabilidade financeira. É por isso que a VUMI®, em associação com a MediGuide, oferece o benefício da Segunda Opinião Médica VIP®, proporcionando a todos os seus segurados acesso à opinião de especialistas médicos de primeira classe que ajudarão não apenas a entender melhor sua condição médica, mas também a encontrar as melhores opções de tratamento disponíveis, no conforto da sua casa.

A Segunda Opinião Médica VIP® seleciona o hospital reconhecido como o principal provedor para o tratamento do diagnóstico em questão. Este provedor, por sua vez, reúne um painel de médicos especialistas para conduzir a segunda opinião médica e garantir que todos os aspectos sejam considerados e discutidos antes de formar uma opinião qualificada sobre o diagnóstico e o tratamento recomendado. A VUMI® acredita que um maior número de especialistas analisando o caso garante os melhores resultados para os nossos segurados. Este serviço faz parte do nosso compromisso em garantir tranquilidade e um serviço VIP a todos os nossos segurados.

QUAIS SÃO AS VANTAGENS?



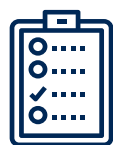
CONVENIÊNCIA de receber a opinião médicos especialistas no seu caso sem a necessidade de viajar



SERVIÇO PERSONALIZADO que seleciona especificamente os melhores especialistas para cada caso médico



ACESSO à opinião de médicos de primeira linha, reconhecidos internacionalmente em seu campo de expertise



RELATÓRIO ABRANGENTE que inclui a opinião dos especialistas, assim como recomendações sobre o diagnóstico e tratamento



SEGURANÇA ao realizar o tratamento recomendado, sabendo que é o mais adequado para sua condição



DECISÕES INFORMADAS por parte dos pacientes e seus médicos

QUEM FORNECE A SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA?

A MediGuide viabiliza a Segunda Opinião Médica VIP® à todos os segurados da VUMI®. A MediGuide é uma organização internacional líder no fornecimento de segundas opiniões médicas de maneira remota através de uma rede de médicos especialistas de renome internacional. Com operações em mais de 50 países e atendendo clientes em mais de 150 nações, a MediGuide trabalha em parceria com uma rede de Centros de Excelência e especialistas em todas as áreas da saúde. Durante o processo, os médicos da VUMI® o ajudarão a reunir todas as informações médicas e os exames necessários para que você possa obter o máximo proveito deste serviço.

QUEM PODE SE BENEFICIAR?

A Segunda Opinião Médica VIP® está **100% coberta para os segurados da VUMI® em todos os planos e opções, sem a aplicação da franquia**. Este serviço também pode ser realizado para aquelas condições médicas que foram excluídas no momento da aquisição da apólice.

QUANDO SE RECOMENDA UTILIZAR O SERVIÇO?



Casos mais complexos onde o diagnóstico é consideravelmente grave e/ou incomum.



Condições médicas não urgentes, que podem esperar, pois o processo leva cerca de 2-3 semanas.

QUANDO NÃO SE RECOMENDA UTILIZAR O SERVIÇO?

A vida do paciente não pode estar em perigo. Por exemplo:



Um paciente que enfartou recentemente e requer tratamento imediato de revascularização cardiovascular.



Um paciente que está atualmente internado e requer cuidados urgentes.

Estes são exemplos de cenários em que a Segunda Opinião Médica VIP® não pode ser realizada.

COMO SOLICITAR A SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA VIP®?



1. SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO À VUMI®:

Preencha o Formulário de Segunda Opinião Médica VIP® e envie-o para o e-mail **secondopinionvip@vumigroup.com** com todos os relatórios médicos relacionados à condição. O formulário está disponível através do seu consultor de seguros que, por sua vez, pode baixá-lo no Portal do Consultor, na área de “Recursos do Consultor”, na subseção “Medical Questionnaires/Cuestionarios Médicos”.

A Instruções para preencher o Formulário de Segunda Opinião Médica VIP®:

Faça uma descrição detalhada da condição médica e, acima de tudo, acrescente as suas dúvidas ou inquietudes. Dessa forma, essas perguntas poderão ser respondidas pelo especialista do Centro de Excelência designado para a avaliação do caso.

B Coleta e envio de dados médicos:

Solicite todos os registros médicos disponíveis do seu médico de família ou especialista:

- Relatórios médicos
- Relatórios ou estudos diagnósticos, como exames laboratoriais, relatórios de radiologia, patologias e/ou outros
- Imagens digitais (se possível)

Envie todos os seus relatórios médicos em PDF e digitalizados para a equipe de Segunda Opinião Médica VIP® da VUMI®.

C Condições médicas com requerimentos especiais:

- **Casos relacionados ao Sistema Osteomioarticular (ossos, articulações, músculos, discos intervertebrais, etc.)**

O CD com as imagens de radiologia deve ser solicitado ao Departamento ou Centro de Radiologia onde foram realizadas. Uma vez recolhidas, o Departamento Médico da VUMI® fornecerá instruções detalhadas para envio aos Centros de Excelência ou para o compartilhamento online das imagens através de um link disponibilizado pela VUMI®.

- **Casos de Câncer**

Para os casos de câncer, as lâminas de biópsia e/ou blocos de parafina devem ser enviados, juntamente com o laudo patológico (incluindo o número que foi etiquetado na lâmina de vidro e/ou bloco de parafina).



2. ENTREVISTA POR TELEFONE:

Uma vez que tenhamos todos os documentos solicitados, um médico da nossa equipe procederá ao “intake” ou entrevista por telefone com o segurado para o esclarecimento de questões adicionais.



3. REVISÃO DO CASO:

A partir deste ponto, começamos a trabalhar diretamente com a MediGuide, que traduz todas as informações médicas recebidas (caso seja necessário). Esse processo leva cerca de 24-48 horas.



4. AVALIAÇÃO MÉDICA:

Depois de traduzida, a informação é avaliada por um grupo de especialistas afiliados aos Centros de Excelência, que determinam quais seriam os médicos mais indicados para concluir a avaliação do caso, de acordo com a condição médica em questão.



5. NOTIFICAÇÃO DE STATUS DO PROCESSO:

A VUMI® notifica o segurado ou a pessoa designada e o consultor/agência (caso aplique) sobre o status do caso médico em cada etapa do processo.



6. RELATÓRIO COMPLETO:

Quando os especialistas concluem a revisão do caso, a MediGuide nos envia um relatório em inglês, que compartilhamos com a agência (caso aplique) e o segurado até recebermos a tradução e o **Casebook**, que é o produto final do referido processo.

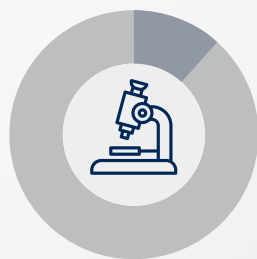
O **Casebook** é protegido por uma senha que será enviada por e-mail para que o segurado tenha acesso ao seu relatório. O **Casebook** contém todas as informações médicas utilizadas para a revisão do caso, assim como informações adicionais importantes sobre o Centro de Excelência.



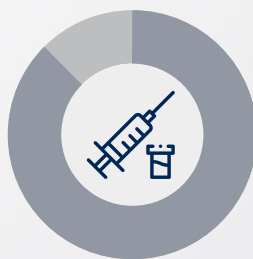
7. ACOMPANHAMENTO DO CASO:

Nossa equipe de Segunda Opinião realiza um acompanhamento constante do caso e orienta o segurado de acordo com o resultado da Segunda Opinião Médica VIP®.

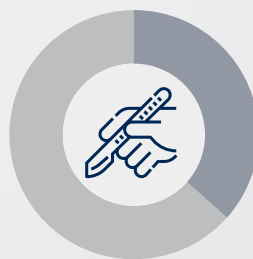
RESULTADOS COMPROVADOS



15% dos especialistas fazem uma mudança significativa no diagnóstico original



86% dos especialistas recomendam uma mudança significativa no tratamento



35% dos pacientes evitaram a cirurgia depois de receber a segunda opinião



99% dos pacientes recomendam o serviço

DEPOIMENTO



O caso de José Thomás Lulo com a rara Doença de Crohn



CONTEXTO

O jovem venezuelano José Thomás Lulo, de 18 anos, sofria de graves problemas de estômago, com dificuldade para comer, febre, fortes dores abdominais, sangue nas fezes e já começava a apresentar sinais de anemia grave.

DIAGNÓSTICO INICIAL

Após diversas avaliações médicas incorretas, Lulo foi diagnosticado com doença inflamatória intestinal aguda, a qual começou a ser tratada, mas com evolução muito lenta.

SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA VIP®

As investigações indicaram que Lulo era portador da rara e complexa *Doença de Crohn*.

TRATAMENTO

Foi coordenado o traslado de Lulo para Miami, onde o jovem foi internado diretamente na UTI em estado crítico. Lulo passou por procedimentos de colectomia e ileostomia, os quais foram decisivos em.

RESULTADO

O novo tratamento pós-operatório foi um sucesso e hoje o José Tomás Lulo pode comer tudo o que deseja, realizar suas atividades de rotina e ter uma vida normal.

CONCLUSÃO

Optar por utilizar os serviços de Segunda Opinião Médica VIP® da VUMI® foi fundamental para determinar o diagnóstico correto que, sem dúvida, salvou a vida de José Thomás Lulo.

Visite nosso site para conhecer a história de outras famílias que tomaram a #ADecisãoInteligente de ter um plano de saúde da VUMI®.

[Clique aqui.](#)



PERGUNTAS FREQUENTES

1

Qual é a diferença entre a Segunda Opinião Médica VIP® oferecida pela VUMI® e uma consulta presencial?

A Segunda Opinião Médica VIP® da VUMI® é uma revisão completa e abrangente de um determinado caso pelos especialistas dos Centros de Excelência da rede MediGuide, em que o paciente não interage diretamente com o médico. Este processo leva cerca de 2 a 3 semanas a partir do momento em que obtemos tudo o que é necessário para sua avaliação. As consultas médicas ou segundas opiniões presenciais são coordenadas pela equipe médica e, neste caso, sim, o paciente terá contato direto com o especialista no momento da consulta.

Quais condições médicas podem ser verificadas por meio da Segunda Opinião Médica VIP®?

Fundamentalmente aquelas condições médicas que podem esperar, como doenças crônicas ou aquelas em que a vida do paciente não está em perigo. Por exemplo: um paciente com infarto recente que requer tratamento de revascularização cardiovascular imediato ou um paciente hospitalizado cuja condição médica pode mudar em segundos, são dois cenários específicos nos quais a Segunda Opinião Médica VIP® não pode ser realizada.

2

Por que é imprescindível enviar toda a documentação médica e estudos diagnósticos ao solicitar a Segunda Opinião Médica através da VUMI®?

Nosso processo inclui a tradução de toda a documentação médica e estudos diagnósticos realizados em um paciente, o que permite a elaboração de um prontuário clínico para que o Centro de Excelência possa revisá-lo detalhadamente e emitir sua opinião quanto ao diagnóstico e manejo correto da doença.

3

CONCIERGE VIP PARA PACIENTES

Atendimento médico personalizado, com um toque humano

Como parte do compromisso da VUMI® com a excelência e a constante busca pelo fornecimento de uma experiência VIP completa, a VUMI® passou a oferecer seu Serviço de Consultoria Médica VIP para Pacientes. Esta equipe propicia atendimento personalizado ao segurado e seus familiares em todos os casos críticos e internações, em qualquer parte do mundo. O serviço inclui:

- **Orientação durante o processo Segunda Opinião Médica VIP®.**
- **Suporte através de comunicação direta via telefone, e-mail e via WhatsApp.**
- **Apoio e assessoria multilíngue em todos os aspectos do tratamento médico.**
- **Visitas médicas ao segurado quando hospitalizado no sul da Flórida.**
- **Comunicação constante entre o provedor, o segurado ou sua família e o consultor.**
- **Serviço disponível no horário comercial (de segunda a sexta, das 9h às 17h EST).**

Este serviço é coordenado pela Equipe Médica da VUMI®, especificamente pela Dra. Teresa Gutierrez, Diretora de Serviços ao Paciente, que possui um histórico comprovado de trabalho no setor de seguros e visa tornar a experiência médica o mais livre de estresse possível.





VIP Universal Medical Insurance Group, Ltd.

Companhia de seguros registrada nas Ilhas Turks e Caicos, Território Britânico Ultramarino.
Serviços de administração oferecidos pela VIP Administration Services, LLC
incorporada em Dallas, Texas, EUA.

Endereço: 8150 N. Central Expressway, Suite 1700, Dallas, TX 75206
Número de Telefone Geral: +1.214.276.6376 • Ligação Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)
Fax: +1.425.974.7867 • Fax Gratuito: +1.800.976.0972
info@vumigroup.com • www.vumigroup.com